

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання інформаційно-консультаційних послуг

Фізична особа - підприємець Музика Ілона Ігорівна , яка зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (Номер запису: 10000003258395 пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти цей Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг, що є Публічним договором (далі - «Договір») на встановлених Виконавцем умовах.

Згідно із ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти та Публічного Договору є однаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг за реквізитами, що вказані в Договорі, часткова оплата послуг, в тому числі внесення завдатку, використання онлайн платіжного засобу для оплати Курсу, оплата Курсу у розстрочку від Банку, та/або отримання доступу до Курсу є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексту.

Акцептуючи умови Договору (оферти), Замовник підтверджує, що володіє необхідною правоздатністю і повноваженнями для прийняття цього Договору, здатний виконувати умови цього Договору та нести відповідальність за порушення його умов, ознайомився з умовами Договору в повному обсязі та приймає всі його умови без будь-яких виключень чи обмежень, згоден і зобов'язується дотримуватись умов цього Договору; приймає всі умови в повному обсязі та надає згоду на обробку наданої Виконавцю персональної інформації на умовах та у порядку, зазначеному в даному Договорі.

Договір вважається укладеним в порядку ст. ст. 638, 642 Цивільного кодексу України і набуває сили договору приєднання.

ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Виконавець - ФОП- Музика Ілона Ігорівна суб'єкт господарювання, яка надає послуги інформаційно-консультаційного характеру.

Замовник - це користувач (потенційний користувач) послуг Виконавця на умовах цієї Оферти, який надав свої персональні дані та згоду на їх обробку, є дієздатною фізичною особою, яка досягла 18 років, і має законне право вступати в договірні відносини з Виконавцем.

Instagram - соціальна мережа, додаток для обміну фотографіями і відеозаписами з елементами соціальної мережі, що дозволяє робити фотографії та відео, застосовувати до них фільтри, а також поширювати їх через свій сервіс і ряд інших соціальних мереж, розміщена на веб-сайті за адресою: www.instagram.com

Сторінка Виконавця в соціальній мережі Instagram – за посиланням

https://www.instagram.com/ilona_myzika?igsh=MXEzazhjbzd1N2g5YQ==

Електронна пошта виконавця - ilona.myzika.01@gmail.com

Повідомлення – інформація, якою обмінюються Замовник та Виконавець через телекомунікаційні мережі або за допомогою мобільних додатків (Telegram), через Direct соціальної мережі Instagram та електронну пошту за допомогою мережі Інтернет, яка може бути у будь-який спосіб відтворена або збережена в електронному вигляді.

Менторство – сукупність інформаційно-консультативних модулів, що містять в собі комплекс заходів/послуг, що проводяться, надаються та/або організовуються Виконавцем дистанційно у форматі колективного консультування Замовників із використанням комп'ютерних і телекомунікаційних технологій, що має назву «Обличчям до себе».

Заходи – способи надання інформаційно-консультаційних послуг, які можуть бути надані у формі семінарів, конференцій, тренінгів, майстер-класів, програм, лекцій, практикумів, колективних онлайн-консультацій, особистих онлайн консультацій, які можуть проводитися як у форматі усного консультування, так і за допомогою відеозаписів, online-трансляцій, вебінарів, аудіовізуальних, текстових, графічних, інтерактивних матеріалів та інші подібні дистанційні заходи або їх записи тощо.

Програма менторства – конкретний перелік заходів/послуг, що включені до певного тарифу.

Тариф – вартість обраного Замовником наповнення Менторства, згідно до запропонованих Виконавцем програм менторства.

Строк менторства (період надання послуг) – місяці. Моментом початку кожного потоку менторства є дата оголошена Виконавцем в соціальній мережі Інстаграм на сторінці Виконавця або в електронних повідомленнях Виконавця. Дата початку потоку курсу визначається Виконавцем. Дата початку курсу може бути перенесена Виконавцем за його власним рішенням, але не пізніше, ніж на 2 місяці. Нова дата початку курсу оголошується Виконавцем в електронних повідомленнях Виконавця.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги (надалі –Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити такі Послуги на умовах, узгоджених у цьому Договорі.
- 1.2. Послуги включають:
 - надання доступу до Менторства, розробленого Виконавцем і розміщеного у Телеграм каналі, згідно обраного Замовником Тарифу;
 - надання доступу до авторських матеріалів Виконавця, розміщених у Телеграм каналі/чат боті;

- надання для виконання практичних і теоретичних домашніх завдань протягом періоду надання Послуг, згідно обраного Замовником Тарифу;
- індивідуальні онлайн консультації Виконавця, якщо це передбачено умовами обраного Замовником Тарифу;
- взаємодію з Виконавцем у формі зворотного зв'язку у робочі години. Графік робочих годин: з понеділка по п'ятницю - з 10.00 до 19.00., субота з 11.00 – 16.00, неділя – вихідний.

- 1.3. Виконавець самостійно визначає загальний концепт, формат, тип та об'єм надання Послуг.
- 1.4. Конкретний перелік послуг, які складають програму Менторства, їх об'єм, формат надання визначаються Виконавцем у програмах, згідно обраного Замовником Тарифу і містяться у Презентації Виконавця, що розміщуються в соціальній мережі Інстаграм на сторінці Виконавця та/або в електронних повідомленнях Виконавця.
- 1.5. Виконавець може обмежити або припинити доступ до матеріалів після завершення Менторства, якщо цього вимагає технічна або комерційна політика.

2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Бронювання місця на Менторстві здійснюється Виконавцем тільки за умови внесення завдатку, згідно до п. 3.3. Договору.
- 2.2. Доступ до послуг надається після 100% оплати послуг, а якщо оплата послуг здійснюється на умовах розтермінування, згідно до п.3.4. Договору, - після внесення завдатку і першого платежу.
- 2.3. Після оплати Послуг Замовником Виконавець надає Послуги, шляхом надання доступу - посилання до офіційного ресурсу/платформи, які використовуються для надання Послуг. Замовник також отримує доступ (посилання) до каналу/чату месенджера, визначеного Виконавцем.
- 2.4. Належним виконанням зобов'язань за цим Договором вважається надання Виконавцем Замовнику доступу до матеріалів Менторства з однієї сторони, та здійснення повної оплати за надання послуг Замовником, з іншої сторони.
- 2.5. Виконавець не гарантує досягнення конкретних результатів, оскільки їх отримання залежить від багатьох факторів, включаючи особисту відповідальність, активність та готовність Замовника до змін. Водночас, Виконавець гарантує, що послуги будуть надані відповідно до заявленої програми Менторства.
- 2.6. Інформація щодо розкладу, програми, місця проведення та дат проведення Заходів повідомляється Виконавцем або особисто Замовнику або за допомогою додатка Telegram, або у інший спосіб. Виконавець має право змінювати розклад,

програму, та дату проведення Заходів без згоди Замовника, завчасно повідомивши про це Замовника.

- 2.7. Виконавець не несе відповідальність, якщо Замовник пропустив семінар, вебінар, інші елементи Менторства, розраховані на їх сприйняття Користувачем шляхом його участі в онлайн трансляції відповідно до Програми курсу.
- 2.8. Виконавець не несе відповідальність за негативні наслідки, спричинені практичним застосуванням Замовником інформації, отриманої в результаті надання Виконавцем Послуг Замовнику.
- 2.9. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником. В будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг перед Замовником несе Виконавець.
- 2.10. Виконавець має право змінювати зміст Менторства в межах загального напрямку і тематики, а також умови надання послуг залежно від обставин, що виникають під час роботи, без попереднього погодження з Замовником.
- 2.11. Виконавець звільняється від відповідальності у разі технічних збоїв (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення і бази даних Виконавця, технічних збоїв у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, які спричинили невиконання Виконавцем умов Договору.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна визначається та застосовується відповідно до обраного Замовником тарифу, яка вказується в оголошеннях в соціальних мережах Виконавця та електронних повідомленнях Виконавця.
- 3.2. Оплата вартості послуг надає право Замовнику отримати послуги одноразово, тобто під час строку дії Менторства (конкретного потоку) за обраним Замовником тарифом.
- 3.3. Надання послуг здійснюється за попередньої реєстрації Замовника Виконавцем, на умовах оплати завдатку для бронювання місця на курсі (конкретного потоку) у розмірі 2500 (двох з половиною тисяч) грн. Завдаток не повертається Замовнику, але Виконавець може запропонувати і залишає за собою право перенести завдаток на наступний потік Менторства.
- 3.4. Оплата залишку вартості послуг у відповідності до вартості, обраного Замовником Тарифу може бути здійснене в три етапи (із розтермінування платежу):
 - перший платіж – 40 % залишку вартості послуг, згідно обраного тарифу, оплачується Виконавцем до дати початку Менторства (конкретного потоку).

- другий платіж - 30% залишку вартості послуг, згідно обраного тарифу, оплачується Виконавцем протягом 15 календарних днів від дати початку Менторства (конкретного потоку).
 - третій платіж - 30% залишку вартості послуг, згідно обраного тарифу, оплачується Виконавцем протягом 30 календарних днів від дати початку Менторства (конкретного потоку).
- 3.5. Замовник має можливість здійснити оплату залишку вартості послуг частинами, але повна сума вартості послуг має бути внесена не пізніше ніж 30 календарних днів від дати початку Менторства (конкретного потоку).
 - 3.6. Замовник має можливість здійснити оплату вартості, обраного ним тарифу, єдиним платежем без застосування відтермінування
 - 3.7. Обрання Замовником способу оплати (у тому числі через кредитні програми банків) є виключною відповідальністю Замовника та не впливає на умови повернення коштів або виконання Договору.
 - 3.8. Розрахунки за послуги здійснюються у гривнях, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця чи через онлайн платіжні системи, що використовуються Виконавцем. Банківські реквізити виконавця зазначені в Договорі.
 - 3.9. Користувач не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він отримав доступ до Курсу, але не скористався заходами курсу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. Виконавець зобов'язується Надати Замовнику Послуги на умовах, в порядку та строки, встановлені цим Договором.
- 4.2. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання послуг Виконавцем.
- 4.3. Виконавець має право вимагати від Замовника оплати вартості обраних послуг відповідно до умов Договору.
- 4.4. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку, шляхом публікації на сторінці Виконавця в соціальній мережі Instagram нової редакції із зазначенням дати внесення змін.
- 4.5. Виконавець має право залучити до виконання цього Договору третіх осіб, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Замовником за дотримання вимог цього Договору.
- 4.6. На власний розсуд публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником в процесі участі у Заходах, в тому числі, але не обмежуючись, відеозаписи відгуків Замовника, тощо, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.

- 4.7. Права і обов'язки Виконавця не обмежуються цим розділом Договору. Виконавець також має інші права і обов'язки, зазначені в інших розділах Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. Замовник зобов'язаний здійснити своєчасну та повну оплату Послуг на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених даним Договором.
- 5.2. Замовнику забороняється передавати, надавати доступ до Курсу третім особам.
- 5.3. Замовник має право отримати послуги Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором.
- 5.4. Замовник має право отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання послуг.
- 5.5. Права і обов'язки Замовника не обмежуються цим розділом Договору. Замовник також має інші права і обов'язки, зазначені в інших розділах Договору.

6. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту розірвання Договору.
- 6.2. Строк надання послуг обмежується строком Менторства (конкретного потоку) і становить 2 (два) місяці від дати початку Менторства.
- 6.3. Виконавець має право в будь-який час розірвати договір, припинити надання послуг та припинити доступ до курсу, якщо Замовник:
- не оплатив, або частково не оплатив, або порушив строки оплати залишку вартості послуг у відповідності до вартості, обраного Замовником Тарифу, що передбачені п.3.4. Договору;
 - грубо або систематично порушує умови навчання чи умови договору;
 - порушує правила спілкування в чатах;
 - порушує права інтелектуальної власності;
 - поширює у будь-якій формі інформацію, яка є протизаконною, образливою, клеветом, несе приховану загрозу, має дискредитаційний характер або будь-яким іншим чином зачіпає почуття інших Замовників, Виконавця або третіх сторін, що залучені до надання Послуг за даним Договором.
- 6.4. У випадку припинення надання послуг з причин, зазначених у п.6.5., кошти, сплачені Замовником, що вибуває, не повертаються і є штрафом за порушення умов даного Договору.
- 6.5. Замовник має право ініціювати розірвання договору та надіслати запит на повернення коштів протягом перших 7 (семи) календарних днів з дати початку Курсу (конкретного потоку). В такому випадку, Виконавець повертає внесену

Замовником оплати, але залишає за собою право утримати і не повертати суму внесену для бронювання місця, що є завдатком та забезпеченням виконання грошових зобов'язань Замовником. Виконавець залишає за собою право запропонувати Замовнику використати внесений завдаток під час наступного потоку Менторства. Після спливу даного строку (спливу перших 7 (семи) календарних днів з дати початку Менторства (конкретного потоку)) повернення коштів не здійснюється.

- 6.6. Повернення коштів здійснюється тим самим способом платежу, був використаний Замовником під час оплати замовлення, якщо сторонами не буде узгоджено іншого.
- 6.7. Незгода Замовника із думкою експертів, спеціалістів, що консультують на Менторстві, методикою та змістом Менторства, невідповідність Менторства або його результатів очікуванням Замовника, не є підставою для повернення коштів.

7. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 7.1. Усі права на інформаційні матеріали, що складають зміст Менторства, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним послуг за цим Договором, належать Виконавцеві та/або третім особам, залученим до проведення певних заходів Менторства.
- 7.2. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.
- 7.3. Замовнику забороняється ділитись (передавати, надавати) доступ до Курсу третім особам.
- 7.4. Замовник розуміє і усвідомлює, що під час проведення Заходів може проводитися фото, відеозйомка та/або аудіозапис, тощо. Уклавши Договір Замовник дає дозвіл Виконавцю здійснювати таку фіксацію і використовувати її результати без попереднього узгоджу із Замовником.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 1. Спори та розбіжності, що виникли між сторонами, вирішуються на основі переговорів між сторонами.

2. У випадку, якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України.
3. У разі наявності претензій/скарг у Замовника до якості наданих Послуг Виконавцем за даним Договором або інших питань, що виникають у Замовника щодо Послуг Виконавця, Замовник може звернутися через направлення письмового запиту/скарги/претензії на електронну пошту ilona.myzika.01@gmail.com чи за допомогою мобільного додатка Telegram за телефоном: +380674972562, або через Direct сторінки Виконавця в соціальній мережі Instagram.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Замовник погоджується на обробку його персональних даних (ім'я, прізвище, номер телефону, електронна пошта, нікнейм в Instagram) для виконання умов цього договору відповідно до Закону України "Про захист персональних даних". Виконавець зобов'язується не передавати ці дані третім особам без згоди Замовника, окрім випадків, передбачених законодавством."
- 9.2. Сторони дійшли згоди про те, що будь-яке електронне листування, обмін електронними повідомленнями та документацією за допомогою електронної пошти, мобільних додатків (Viber, Telegram, WhatsUp тощо), через Direct соціальної мережі Instagram визнаються юридично значущими повідомленнями, якщо вони здійснені:
Виконавцем:
 - за номером телефону: +380674972562
 - або із сторінки Виконавця в соціальній мережі Instagram за посиланням https://www.instagram.com/ilona_myzika?igsh=MXEzazhjbzd1N2g5YQ==
 - або з електронної пошти: ilona.myzika.01@gmail.comЗамовником:
 - згідно тих даних (номеру телефону, електронної пошти, сторінки профілю в соціальній мережі Instagram), що містяться у анкеті передзапису на Курс.
- 9.3. Замовник погоджується, що Виконавець не включив такі умови Договору, які є несправедливими та зазначені в ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Замовник погоджується, що під час пропонування Послуги Виконавцем не надавались у нечіткій, незрозумілій або двозначний спосіб інформація, необхідна для здійснення свідомого вибору, що вводить Замовника в оману або є агресивною.
- 9.4. Замовник погоджується, що перед укладенням Договору на відстані Виконавець надав Замовнику повну інформацію згідно ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів».

- 9.5. Замовник погоджується, що отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про послуги, що забезпечують можливість свідомого і компетентного вибору відповідно до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів», інформація була надана Замовнику до придбання ним замовленої послуги в установленому порядку.
- 9.6. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника, а також конфіденційну інформацію Замовника своїм співробітникам, а також третім особами, залученими Виконавцем до надання послуг по договору, виключно з метою організації надання послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних, , визначених чинним законодавством України
- 9.7. Реквізити Виконавця:
Фізична особа - підприємець Музика Ілона Ігорівна
РНКОПП 3706508140
адреса: Україна, 49106, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Соборний район ,
просп. Героїв, буд. 21, квартира 164
Банківські реквізити:
IBAN UA353220010000026000370085017
ЄДРПОУ 3706508140
МФО 322001
Найменування банку АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»